



Standard databehandlingsvilkår For DLX A/S

Aftalte betingelser for databehandling

Kunden som tiltræder disse vilkår og DLX A/S, CVR-nr. 28692986 (DLX) har indgået aftale om enten (1) Kundens adgang til og brug af et eller flere af DLX's hosting produkter som eksempelvis Webhotel, Hosted Desktop, Hosted Exchange, Virtuel Server, Backup eller Server Hosting (Abonnementsaftalen) eller (2) konsulentydelse, hvor DLX under udøvelsen vil udføre behandlinger af personoplysninger for Kunden. DLX's hosting produkter leveres som standard it-service udbudt af DLX til brug for gennemførelse af Kundens IT-drift.

Kunden tiltræder disse databehandlingsvilkår enten som del af den indgåede Abonnementsaftale med DLX eller som del af en aftale om udførelse af konsulentydelse.

DLX vil i henhold til Databeskyttelsesforordningens definitioner være databehandler for Kunden under Abonnementsaftalen, ved udførelse og levering af de aftalte ydelser. DLX opbevarer og behandler personoplysninger som led i, at DLX leverer sine ydelser til Kunden, og Abonnementsaftalen kan inkludere, at DLX også foretager øvrige behandlinger.

DLX vil i henhold til Databeskyttelsesforordningens definitioner også i nogle tilfælde være databehandler for Kunden under udøvelse af aftalte konsulentydelse, men er det ikke nødvendigvis eller altid.

Parterne anerkender, at Databeskyttelsesforordningen og Databeskyttelsesloven finder anvendelse for DLX's behandling af personoplysninger på vegne af Kunden.

Databehandlingsvilkårene er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelsesforordningen), når DLX er databehandler for Kunden.

Databehandlingsvilkårene har virkning fra det tidspunkt Kunden accepterer dem og Databehandlingsvilkårene erstatter fra dette tidspunkt enhver tidligere databehandleraftale indgået mellem parterne i relation til de aftalte behandlingsaktiviteter under Abonnementsaftalen. Kundens påbegyndelse af eller fortsættelse af brugen af DLX ydelser anses

herunder for Kundens udtrykkelige accept af databehandlingsvilkårene.

Databehandlingsvilkårene supplerer herudover Abonnementsaftalen og har forrang for deri konfliktende vilkår.

Databehandleraftale

Databehandlingsvilkårene udgør parternes databehandleraftale for de af Kunden overladede behandlinger af personoplysninger, og som DLX har påtaget sig som led i levering af de i Abonnementsaftalen aftalte ydelser.

Databehandlingsvilkårene fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når DLX foretager behandling af personoplysninger på vegne af Kunden, og Databehandlingsvilkårene angiver de overordnede sikkerhedsforanstaltninger, som DLX iagttager.

For de behandlingsaktiviteter, der er overladt til DLX at udføre for Kunden, er DLX databehandler i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesregler, mens Kunden enten er dataansvarlig eller databehandler i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesregler. Parterne skal hver især overholde de forpligtelser, som de gældende databeskyttelsesregler fastsætter og Databehandlingsvilkårene frigør dermed ikke hverken DLX eller Kunden for sådanne forpligtelser.

Varighed

Databehandlingsvilkårene er gældende, fra de får virkning, og indtil DLX har slettet Kundens data i overensstemmelse med den regulering, der er indeholdt i disse Databehandlingsvilkår. Databehandlingsvilkårene og Abonnementsaftalen er indbyrdes afhængige, og aftalerne kan derfor ikke opsiges særskilt.

DLX's særlige garantier

DLX garanterer overfor Kunden, at DLX besidder tilstrækkelig ekspertise, pålidelighed og ressourcer til at gennemføre fornødne foranstaltninger for at overholde Databeskyttelsesforordningen for så vidt angår de behandlingsaktiviteter, DLX skal gennemføre for Kunden efter Abonnementsaftalen.

Kundens særlige ansvar

Kunden er ansvarlig for at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning i forhold til de

personoplysninger, som overlades til DLXs behandling. Kunden er herunder overfor DLX navnlig ansvarlig for og indestår for, at:

- Kunden har fornøden hjemmel til at behandle og til at overlade det til DLX at behandle de personoplysninger, der inkluderes i de ydelser DLX leverer til Kunden. I de tilfælde hvor Kunden er databehandler for de personoplysninger, som overlades til DLXs behandling, garanterer Kunden overfor DLX, at Kundens instrukser, sådan som de kommer til udtryk gennem disse Databehandlingsvilkår og Abonnementsaftalen samt anvendelsen af DLX og dennes underdatabehandlere som anden databehandler, er autoriseret af den dataansvarlige.
- Den afgivne instruks, i henhold til hvilken DLX skal behandle personoplysninger på vegne af Kunden, er lovlig.

Behandlingernes karakter og formål

De aftalte behandlingers karakter er fastsat af parterne til gennemførelse af IT services fra DLX til Kunden, herunder navnlig opbevaring og drift af personoplysninger i forbindelse med levering af de aftalte IT-ydelser i Abonnementsaftalen.

Det kan herudover være aftalt mellem parterne, at karakteren af behandlingerne også omfatter levering af tjenesteydelser, som medfører behandling af Kundens oplysninger.

DLX vil dermed behandle de overladte oplysninger med det aftalte formål at levere de aftalte ydelser indenfor primært Webhotel, Hosted Desktop, Hosted Exchange, Virtuel Server, Backup eller Server Hosting, herunder at facilitere den aftalte funktionalitet som fastlagt i Abonnementsaftalen og produktbeskrivelser fra DLX, og tilknyttede tjenesteydelser.

Typen af oplysninger

De overladte behandlinger omfatter de typer af personoplysninger, som Kunden indlæser i de produkter Kunden køber adgang til under Abonnementsaftalen, eller som overlades til behandling under en konsulentydelse. Alle produkter fra DLX er så vidt muligt designet til, at der kan indgå såvel almindelige oplysninger, følsomme oplysninger samt oplysninger om strafbare forhold. Produkterne leveres dog som standardprodukter, og Kunden skal i overensstemmelse med punktet "sikkerhedsforanstaltninger" nedenfor konkret vurdere, om de produkter Kunden køber adgang til yder til pas sikkerhed under hensyn til typen, mængden og den sammenhæng oplysningerne behandles i.

Kategorier af registrerede

Kategorierne af registrerede personer, som DLX overlades at behandle oplysninger om, omfatter de kategorier, som Kunden lader omfatte af brugen af de produkter Kunden køber adgang til. Alle produkter fra DLX er designet til, at der kan indgå oplysninger om navnlig Kundens medarbejdere og kunder og sådanne øvrige kategorier af registrerede, som Kunden inkluderer.

Omfang af behandlingsaktiviteter

DLX må alene udføre behandling af Kundens personoplysninger i overensstemmelse med Kundens instrukser, som er dokumenteret gennem en skriftlig aftale, og som DLX har accepteret.

Ved Kundens accept af Databehandlervilkårene, instruerer Kunden DLX til at foretage behandling af Kundens personoplysninger til levering af de aftalte produkter og de øvrige tjenesteydelser, der måtte være aftalt på vilkår som angivet i Abonnementsaftalen og i disse Databehandlervilkår.

Kunden kan herudover anmode DLX om at modtage yderligere skriftlige instrukser for behandling af personoplysninger for Kunden, idet DLX frit kan vælge at acceptere eller afslå sådanne yderligere instrukser. DLX accepterer dog altid en instruks om at ophøre med at foretage videre behandling, hvilket medfører at DLX sletter Kundens data, som angivet under punktet *Udlevering og sletning af Kundens data* nedenfor.

DLX vil efterkomme Kundens instrukser, som DLX har godkendt, medmindre sådan behandling vil være i strid med den gældende databeskyttelseslovgivning, som DLX er underlagt. I så fald underretter DLX Kunden herom.

DLX er dog uanset Kundens instrukser - herunder også om sletning - forpligtet til at foretage behandlinger af Kundens personoplysninger, hvis dette følger af en retlig forpligtelse, som DLX er underlagt. Kunden underrettes i så fald herom, inden behandlingen gennemføres, med mindre sådan underretning er ulovlig.

Kunden fastlægger dermed formål og omfang af de til DLX overladte behandlingsaktiviteter.

Varighed af behandlingsaktiviteter

DLX foretager behandling af Kundens personoplysninger så længe DLX er forpligtet under Abonnementsaftalen til at udføre behandlinger - typisk så længe Abonnementsaftalen er i kraft og DLX dermed er forpligtet til at levere det aftalte produkt til Kunden. Når Kundens Abonnementsaftale ophører, sletter DLX Kundens data. Kunden kan herudover i

overensstemmelse med punktet *Udlevering og sletning af Kundens data* instruere DLX om at slette dataene på et tidligere tidspunkt.

Sikkerhedsforanstaltninger

DLX iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til Databeskyttelsesforordningen artikel 32. DLX gennemfører herunder passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte de overladte personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger.

DLX har ved fastlæggelsen af hvilke sikkerhedsforanstaltninger der skal gennemføres anvendt standarderne ISO 27001 og ISO 27002. DLX kan løbende ændre i gennemførte sikkerhedsforanstaltninger, idet DLX ved ændringer i sikkerhedsforanstaltninger dog skal tilstræbe, at ændringerne overordnet set ikke føre til en forringelse af sikkerhedsniveauet.

DLX har fastsat sikkerhedsniveauet ud fra betragtninger om, at de overladte personoplysninger kan omfatte alle kategorier af oplysninger og alle kategorier af registrerede.

DLX gennemfører dog sikkerhedsforanstaltninger ud fra en gennemsnitlig betragtning af, hvad der er passende, og parterne aftaler derfor, at Kunden inter partes er ansvarlig for at vurdere, om de gennemførte foranstaltninger er tilstrækkelige til at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til den risiko, der er forbundet med behandlingsaktiviteter-ne, som er overladt til DLX. Kunden er i forholdet mellem parterne ansvarlig for Kundens egne beslutninger om sikkerhed, herunder også for Kundens valg af anvendt udstyr, services mv..

Rapportering af sikkerhedsbrud

Hvis DLX bliver opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden i forhold til DLXs ydelser til Kunden, skal DLX underrette Kunden om bruddet på persondata-sikkerheden uden unødigt forsinkelse, efter at DLX er blevet bekendt med, at der er sket et sådant brud.

DLX skal uden unødigt forsinkelse efter at være blevet bekendt med, at der er sket et brud på persondatasikkerheden, tage rimelige og proportionelle skridt for at begrænse skaden ved bruddet.

I forlængelse af underretningen til Kunden skal DLX give en beskrivelse af omstændighederne ved bruddet, bruddets karakter, hvilke skridt DLX har taget eller påtænker at tage for at begrænse skaden ved bruddet, og hvilke forhold DLX mener, Kunden skal være særlig opmærksom på i forbindelse med bruddet, med henblik

på at Kunden kan opfylde sine forpligtelser ved sikkerhedsbrud indenfor Databeskyttelsesforordningens opsatte tidsfrister.

Underretning kan fremsendes på e-mail til den af Kunden angivne kontaktperson.

DLXs meddelelse om brud på persondatasikkerheden udgør ikke en anerkendelse af skyld eller ansvar i forhold til et indtruffet brud på persondatasikkerheden.

DLX bistår herudover på anmodning Kunden med at sikre overholdelse af Kundens forpligtelser i medfør af Databeskyttelsesforordningens artikel 33 og artikel 34 under hensyntagen til den overladte behandlings karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for DLX i forhold til et brud på persondatasikkerheden, som indtræffer hos DLX.

Brug af underdatabehandlere

Kunden giver ved sin accept af disse Databehandlervilkår sin generelle godkendelse til, at DLX må gøre brug af andre databehandlere (underdatabehandler). Information om anvendte underdatabehandlere, inklusive deres funktion, og i hvilket land underdatabehandleren er etableret, er tilgængelig enten på DLXs hjemmeside eller inkluderet i Abonnementsaftalen.

DLX sikrer ved antagelse af en underdatabehandler, at der indgås en skriftlig aftale med underdatabehandleren, hvorigennem det sikres at

- a. der stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen.
- b. underdatabehandleren pålægges de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i disse Databeskyttelsesvilkår, hvilket vil sige at kravene i Databeskyttelsesforordningen art. 28(3) skal efterleves samt at
- c. underdatabehandleren alene behandler Kundens persondata i den udstrækning, det er påkrævet for at opfylde de leveranceforpligtelser, underdatabehandleren har påtaget sig overfor DLX, samt at behandlingen sker i overensstemmelse med de aftalte instrukser.

Opfylder en underdatabehandler ikke sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver DLX fuldt ansvarlig over for Kunden for opfyldelsen af underdatabehandlerens databeskyttelsesforpligtelser.

DLX kan løbende opdatere listen over anvendte underdatabehandlere. Opdatering vil ske forinden eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller

erstatning af en underdatabehandler gennemføres. Har Kunden indsigelser mod planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af en underdatabehandler, kan Kunden opsiges sin aftale om Abonnement med DLX med virkning enten øjeblikkelig eller fra udløb af den på opsigelsestidspunktet igangværende kalender måned. Det er en forudsætning for opsigelse efter dette punkt, at opsigelsen afgives overfor DLX inden for 30 dage, efter DLX har opdateret listen over anvendte og planlagt anvendte underdatabehandlere. Opsigelse af aftalen om Abonnement er Kundens eneste beføjelser overfor DLX i denne situation.

Overførsler af data

DLX opbevarer Kundens data indenfor EU, og der overføres derfor ikke personoplysninger til tredjelande.

DLX kan dog som en undtagelse overføre Kundens data, inklusive personoplysninger, til et tredjeland eller en international organisation, når det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som DLX er underlagt; i så fald underrettes Kunden om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

Kundens egen tilgang til personoplysninger opbevaret hos DLX fra en lokation, som medfører at der sker en overførsel af personoplysninger til et tredjeland, anses som Kundens egen overførsel, og er dermed ikke omfattet af DLXs ansvar eller forpligtelser.

Bistand til Kunden

DLX forpligter sig til efter Kundens skriftlige anmodning herom, at yde Kunden følgende bistand:

DLX bistår, under hensyntagen til de overladte behandlings karakter, så vidt muligt Kunden ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af Kundens forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af registreredes rettigheder som fastlagt i Databeskyttelsesforordningens kapitel 3. Modtager DLX en anmodning direkte fra en registreret eller potentielt registreret om udøvelse af dennes rettigheder, formidler DLX straks henvendelsen videre til Kunden, som herefter afgør, om DLXs assistance skal rekvireres.

DLX bistår også Kunden med at sikre overholdelse af Kundens forpligtelser i medfør af Databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensyntagen til de til DLX overladte behandlings karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for DLX.

DLX er berettiget til et særskilt vederlag for den bistand, der ydes til opfyldelse af Kundens anmodninger under

dette punkt *Bistand til Kunden*. Vederlaget beregnes på grundlag af det tidsforbrug DLX har anvendt samt DLXs almindelige timesats for sådant arbejde.

For så vidt angår bistand til opfyldelse af Kundens forpligtelser efter Databeskyttelsesforordningen art. 33-34 har DLX dog ikke krav på vederlag for opfyldelse af de forpligtelser, DLX har efter punktet *Rapportering af sikkerhedsbrud*.

Udlevering og sletning af Kundens data

Efter Kundens valg sletter eller tilbageleverer DLX alle personoplysninger til Kunden, efter at tjenesterne vedrørende behandling er ophørt, og DLX sletter eksisterende kopier, medmindre DLX er underlagt en retlig forpligtelse, som foreskriver at DLX skal foretage opbevaring af personoplysningerne.

DLXs gennemførelse af Kundens instruks om at slette eller udlevere Kundens oplysninger sker i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningens regulering og så hurtigt, som det er praktisk muligt.

Kunden tillader som del af instruksen til DLX herudover, at kundens data indgår i en backup procedure, hvorfra data slettes, når backuppen i overensstemmelse med DLXs backupprocedure destrueres.

Ansvar og ansvarsbegrænsning

For erstatning og anden compensation, som skal betales til registrerede, som følge af overtrædelse af Databeskyttelsesforordningen, finder Databeskyttelsesforordningen artikel 82 og supplerende regler i Databeskyttelsesloven anvendelse, og parterne er dermed inter partes hver især ansvarlig for at udrede den del sådanne beløb, som svarer til deres del af ansvaret for skaden, herunder disse Databehandlingsvilkår taget i betragtning. Om nødvendigt fastsættes ansvarsfordelingen gennem domstolsprøvelse.

For bøder og anden straf der pålægges som følge af en ulovlig behandling af personoplysninger, som DLX foretager for Kunden, fastlægges den endelige interne fordeling af sådanne bøder efter samme principper uanset hvem en bøde i første omgang er pålagt. Herunder tages også parternes garantier overfor hinanden i betragtning.

DLXs førelse af fortegnelser

DLX er forpligtet til at føre fortegnelser over de kategorier af behandlingsaktiviteter, som udføres for Kunden i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen art. 30. Kunden er forpligtet til at oplyse DLX om navn og kontaktoplysninger på Kundens eventuelle repræsentant og databeskyttelsesrådgiver og ajourføre sådanne oplysninger, så fortegnelserne kan

føres korrekt af DLX. Oplysningerne skal Kunden indsende til DLX på de kontaktoplysninger, der er angivet nedenfor under "DLXs kontaktoplysninger".

Fortrolighedsforpligtelse

DLX skal sikre, at de personer, DLX har autoriseret til at behandle Kundens personoplysninger, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt. DLX og enhver, der udfører arbejde for DLX, og som har adgang til Kundens personoplysninger, må kun behandle disse oplysninger efter Kundens instruks, som er accepteret af DLX, medmindre anden behandling kræves i henhold til en retlig regulering eller domstolsafgørelse, som DLX er underlagt.

DLX må alene autorisere personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysningerne for at kunne opfylde DLXs forpligtelser overfor Kunden. DLX skal løbende vurdere autorisationer og lukke adgange, når autorisationer udløber eller ophører.

Tilsyn og revision

DLX stiller alle oplysninger til rådighed for Kunden, der er nødvendige for at påvise overholdelse af kravene i Databeskyttelsesforordningen artikel 28 samt de krav til DLX, som fastsættes i disse Databehandlingsvilkår. DLX giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af Kunden eller en anden revisor, som er bemyndiget af Kunden.

Kunden kan anmode om gennemførelse af fysisk inspektion hos DLX. Anmodning skal fremsendes skriftlig til DLX med angivelse af, hvad Kunden ønsker at lade omfatte af inspektionen. Parterne aftaler herefter de nærmere omstændigheder og omfang for inspektion, herunder tidspunkt for gennemførelse og rapporteringsform.

Inspektion kan alene ske af en person, som underlægger sig DLXs almindelige sikkerhedsforanstaltninger, og som tiltræder en fortrolighedsklausul direkte overfor DLX.

DLX kan fremsætte indsigelse mod en af Kunden udpeget person til gennemførelse af inspektion, hvis den udpegede person efter DLXs rimelige vurdering ikke er egnet eller kvalificeret til at kunne gennemføre inspektionen, herunder at personen (1) ikke er uafhængig, (2) er en direkte konkurrent til DLX eller (3) af anden grund oplagt er uegnet til varetagelse af opgaven.

Fremsætter DLX indsigelse mod den udpegede person, må Kunden udpege anden person til gennemførelse af inspektionen.

Tilsyn med DLXs anvendte underdatabehandlere sker gennem DLX. Kunden kan dog vælge at initiere og deltage

på en fysisk inspektion også hos underdatabehandleren. Tilsyn skal her ske under overholdelse af underdatabehandlerens opsatte vilkår for inspektion.

DLX og underdatabehandlers eventuelle omkostninger i forbindelse med afholdelse af et fysisk tilsyn eller inspektion hos enten DLX eller underdatabehandleren, afholdes af Kunden. DLX og eventuelle underdatabehandlere er herudover berettiget til vederlag for den medgåede tid til inspektionen, fastsat ud fra gældende prisliste.

Ændringer til Databehandlevilkårene

DLX kan med et varsel på 90 dage ændre disse Databehandlingsvilkår. Ændringer, som nødvendigvis må gennemføres uden at kunne afvente udløb af et sådant varsel, kan gennemføres straks. Oplysninger om planlagte ændringer fremsendes til Kunden. Hvis Kunden ikke ønsker at acceptere de varslede ændringer, kan Kunden opsige sin aftale om Abonnement. Kunden har ikke herudover nogen beføjelser som konsekvens af ændringer til Databehandlingsvilkårene.

DLXs kontaktoplysninger

Kundens henvendelser til DLX omkring databeskyttelse, herunder også anmodninger om tilsyn og inspektion skal fremsendes til:

DLX A/S
Hammershusvej 16 C
7400 Herning
E-mail: info@dlx.dk
Tlf.: 70 25 27 28

Parternes opbevaringspligt

DLX og Kunden er forpligtet til at opbevare elektronisk hver sin version af disse Databehandlingsvilkår og aftalen om Abonnement på de købte produkter og eventuelle øvrige aftaler, som er af betydning for, eller supplerer disse Databehandlingsvilkår.